**Инструкция по настройке рабочего места**

1. Проверьте настройки в браузере Internet Explorer

* **Используйте для работы браузер Internet Explorer версии 11.** Проверить версию можно в меню **Internet Explorer** «Справка» → «О программе»
* **Добавьте портал «EDI-Нефть v.2» в надежные сайты**. В меню Internet Explorer выберите «Сервис» → «Свойства браузера» → «Безопасность» → «Надежные сайты (узлы)» → «Сайты (узлы)» → «Добавить», внесите URL: <https://edi.beloil.by>
* **Включите протоколы безопасности SSL 3.0 TLS 1.0, 1.1, 1.2.** В строке меню Internet Explorer выберите «Сервис» → «Свойства браузера» → «Дополнительно», добавьте галочку напротив пункта SSL 3.0, TLS 1.0, 1.1, 1.2.
* **Отключите защищенный режим**. В строке меню Internet Explorer выберите «Сервис» → «Свойства браузера» → «Безопасность» → «Надежные сайты (узлы)». Снимите галочку с пункта «Включить защищенный режим».
* **Отключите фильтрацию Active X.** В строке меню Internet Explorer выберите «Сервис» → «Свойства браузера» → «Безопасность» → «Надежные сайты (узлы)» → «Другой», убедитесь, что напротив пункта «Включить фильтрацию ActiveX» стоит галочка на «Отключить».
* **Отключить режим совместимости.** В строке меню Internet Explorer выберите «Сервис» → «Параметры просмотра в режиме совместимости», убедитесь, что веб-сайт <https://edi.beloil.by> **не добавлен** в список веб-сайтов, для которых Вы выбрали просмотр в режиме совместимости.

1. При работе в операционной системе Windows 10, в случае если при выполнении входа в систему из браузера Internet Explorer, открывается «белый экран», то перейдите в «Языковые параметры», затем в разделе «Предпочитаемые языки» установите следующую последовательность языков:

* Русский;
* Английский (США);
* Русский (Беларусь).

1. Проверьте, установлено ли криптографическое программное обеспечение.

* криптопровайдер, открыв «Пуск» → «Все программы» → «Авест» → «Avest CSP Bel».
* персональный менеджер сертификатов Авест для ГосСУОК, открыв «Пуск» → «Все программы» → «Авест для НЦЭУ» → «Персональный менеджер сертификатов Авест для ГосСУОК».

1. Проверьте, установлен ли плагина **AvCMXWebP**.

Установлен ли плагин AvCMXWebP, можно проверить в надстройках Internet Explorer: выберите в меню Internet Explorer «Сервис» → «Настроить надстройки» («Надстройки») → «Отображать: Все надстройки» → ищем надстройку AVEST CryptMail X Web Plugin, состояние должно быть «Включено».

Если плагин в надстройках не отображается, то рекомендуется воспользоваться установкой всего Комплекта абонента. Для установки Комплекта абонента в операционной системе Windows Пользователь должен иметь права не ниже "PowerUser". Запуск файла-установщика производится **от имени администратора**.

1. Убедитесь, что антивирусное ПО не блокирует доступ к Порталу.

Чтобы убедиться, что антивирус не блокирует соединение с <https://edi.beloil.by>, для этого **на время** отключите антивирусное ПО и попробуйте зайти на портал. Если с выключенным антивирусом удаётся зайти на портал, значит требуется его дополнительная настройка, добавление сайта <https://edi.beloil.by> в исключения антивируса.

1. Обновите списки отозванных сертификатов.