

РУП «Витебскэнерго»
филиал «Энергосбыт»

ИСТРУКЦИЯ
По работе потребителей
С WEB-порталом «Энергосервис»

1 Стартовая страница приложения

При загрузке сайта отобразится страница позволяющая пройти процесс аутентификации или регистрации.

The screenshot shows a login form with the following elements:

- Title: **Авторизация**
- Label: **Имя пользователя**
- Input field:
- Label: **Пароль**
- Input field:
- Buttons: **Войти** (blue) and **Зарегистрироваться** (grey)

Рисунок 1 – Стартовая страница веб-приложения

2 Регистрация

При переходе на страницу регистрации будет предложено заполнить поля личной и договорной информацией. В случае некорректного заполнения полей регистрационной информации, неверно заполненные поля будут подсвечиваться красным, верно заполненные – зеленым.

The screenshot shows two registration forms side-by-side:

Личная информация

- Имя пользователя: (green border)
- Пароль: (green border)
- Повторите пароль: (red border)
- Сообщение: **Пароли не совпадают.**
- Адрес электронной почты: (green border)

Договорная информация

- Номер договора: (green border)
- Наименование договора: (green border)
- Телефон приемной: (green border)
- Факс: (green border)
- Телефон сверки оплаты: (green border)
- Телефон группы по расчетам: (green border)
- Button: **Зарегистрироваться** (green)

Рисунок 2 – Страница заполнения регистрационной информации

После успешной регистрации отобразится страница предлагающая ознакомиться с инструкцией по пользованию веб-приложением, а также скачать и заполнить «Соглашение» и «Дополнительное соглашение к договору» без подписания которых, использование личного кабинета в полном объеме не возможно. При нажатии на кнопку «Авторизоваться» отобразится страница веб-приложения.

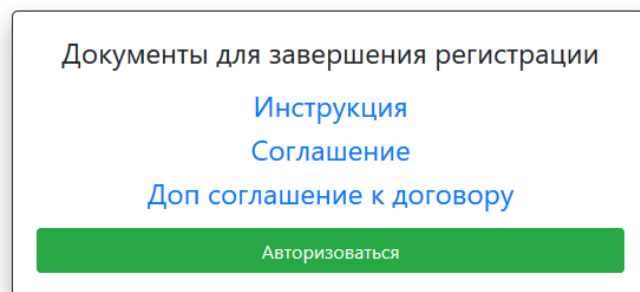


Рисунок 3 – Страница с дополнительной информацией

3 Аутентификация

После успешного подписания «Соглашения» и «Дополнительного соглашения к договору» учетная запись будет активирована, после чего станет возможно зайти в веб-приложение, открыв стартовую страницу и указав свои учетные данные. В случае ошибочного указания учетных данных, веб-приложение выдаст предупредительное сообщение.

Авторизация

Пожалуйста, введите правильные имя пользователя и пароль. Оба поля могут быть чувствительны к регистру.

×

Имя пользователя

Пароль

Рисунок 4 – Страница с ошибочной информацией

После успешной авторизации отобразится главная страница веб-приложения. Таймером обратного отсчета определяется период до окончания ввода показаний. По умолчанию возможность внесения показаний становится доступной потребителю с 20 числа отчетного месяца до 3 рабочего дня месяца, следующего за отчетным.



Справочные телефоны:
 Витебск: 8(0212)55-07-65
 Орша: 8(0216)51-24-37
 Полоцк: 8(0214)46-74-54
 Глубокое: 8(0215)64-24-71

Добавление показаний

Архив показаний

Связаться со специалистом

Личная информация

Дополнительная информация

Выход

До закрытия текущего расчетного периода:

0
дней

9
часов

39
минут

35
секунд

Рисунок 5 – Главная страница веб-приложения

4 Работа с показаниями счетчиков электроэнергии

Добавление показаний по счетчикам электроэнергии осуществляется путем выбора пункта меню «Добавление показаний». После чего отобразится страница добавления показаний. Не обязательно заполнять сразу все показания, имеется возможность внести часть показаний, сохранить их и позднее вернуться к вводу оставшихся показаний. Введенные показания проходят проверку на корректность. Некорректно введенные показания будут подсвечены красным, а внизу будет написана ошибка. На основании введенных данных будет рассчитан предварительный расход электроэнергии. При расходе более 100000 квтч, значение будет подсвечиваться желтым цветом.

Добавление показаний

Архив показаний

Связаться со специалистом

Личная информация

Дополнительная информация

Выход

Предварительный расход:

Точка учета	Тип счетчика (разр)	№ счетчика	Козф. тр.	Пред-е показание	Текущее показание	Расход	
Витебск, 100 квтч	ЭЭ8005/2 (6)	871000	1.000	82405.0000	87 фа	0.0000	Ош
Витебск, 1000 квтч	СТК3-10А1Н5РВ (7)	48800	1.000	513900.0000	600000	86100.0000	Ош
Витебск, 100 квтч	СА4У-И672М (4)	761100	20.000	3471.0000	Тек-е показание	0.0000	Ош
В.Орша, 1000 квтч	МЕРК.230 (6)	8102000	20000.0000	153.0740	900000	17996938520.0000	Ош
В.Орша, 1000 квтч	МЕРКУРИЙ 230 (6)	8102000	6000.0000	163.0560	Тек-е показание	0.0000	Ош
В.Орша, 1000 квтч	МЕРКУРИЙ 230 (6)	8102000	6000.0000	698.6880	Тек-е показание	0.0000	Ош

« 1 »
Сохранить показания

Я ввел все показания

Справочные телефоны:
 Витебск: 8(0212)55-07-65
 Орша: 8(0216)51-24-37
 Полоцк: 8(0214)46-74-54
 Глубокое: 8(0215)64-24-71

Рисунок 6 – Страница добавления показаний

Если во время ввода показаний счетчиков найдена ошибка в информации по точке учета, имеется возможность нажать на «Ош» в строке, в которой была обнаружена ошибка и указать описание ошибки напротив соответствующего поля. Указанные ошибки будут переданы специалистам для уточнения и, если необходимо, исправления. На рисунке 4.6 показана страница работы с ошибками.




Справочные телефоны:
 Витебск: 8(0212)55-07-65
 Орша: 8(0216)51-24-37
 Полоцк: 8(0214)46-74-54
 Глубокое: 8(0215)64-24-71

Поле	Значение	Описание ошибки
Точка учета	██████████	Ошибка в имени ТУ
Тип счетчика	СТК3-10А1Н5РВ	Ошибка в типе счетчика
Номер счетчика	██████	Ошибка в номере счетчика
Разрядность счетчика	7	Ошибка в разрядности счетчика
Ошибка кВт/МВт	кВт	Ошибка в кВт/МВт
Коэффициент трансформации	1.000	Ошибка в коэффициенте трансформации
Предыдущее показание	513900.0000	Ошибка в начальном показании

Рисунок 7 – Страница работы с ошибками

После ввода всех показаний счетчика необходимо нажать на кнопку «Я ввел все показания» на странице добавления показаний. Отобразится страница подтверждения «закрытия месяца». После «закрытия месяца» ввод показаний блокируется, изменение введенных показаний становится более невозможным, показания перемещаются в архив, а также передаются в расчетную программу для проведения окончательного расчета. При повторном нажатии на пункт меню «Добавление показаний» будет отображен таймер, определяющий оставшееся время до начала следующего расчетного периода.



Справочные телефоны:
Витебск: 8(0212)55-07-65
Орша: 8(0216)51-24-37
Полоцк: 8(0214)46-74-54
Глубокое: 8(0215)64-24-71

Добавление показаний

Архив показаний


Связаться со специалистом

Личная информация

Нажимая кнопку "Закреть месяц" вы подтверждаете введенные показания и передаете их для проведения окончательного расчета.

Закреть месяц

Рисунок 8 – Страница «закрытия месяца»



Справочные телефоны:
Витебск: 8(0212)55-07-65
Орша: 8(0216)51-24-37
Полоцк: 8(0214)46-74-54
Глубокое: 8(0215)64-24-71

Добавление показаний

Архив показаний

Связаться со специалистом

Личная информация

Дополнительная информация


Выход

Показания приняты.

Предварительный расход составляет: 274736.0000

Показания в ближайшее время будут переданы для проведения расчета.

Рисунок 9 – Страница подтверждения «закрытия месяца»



Справочные телефоны:
Витебск: 8(0212)55-07-65
Орша: 8(0216)51-24-37
Полоцк: 8(0214)46-74-54
Глубокое: 8(0215)64-24-71

Добавление показаний

Архив показаний

Связаться со специалистом

Личная информация

Дополнительная информация

Выход

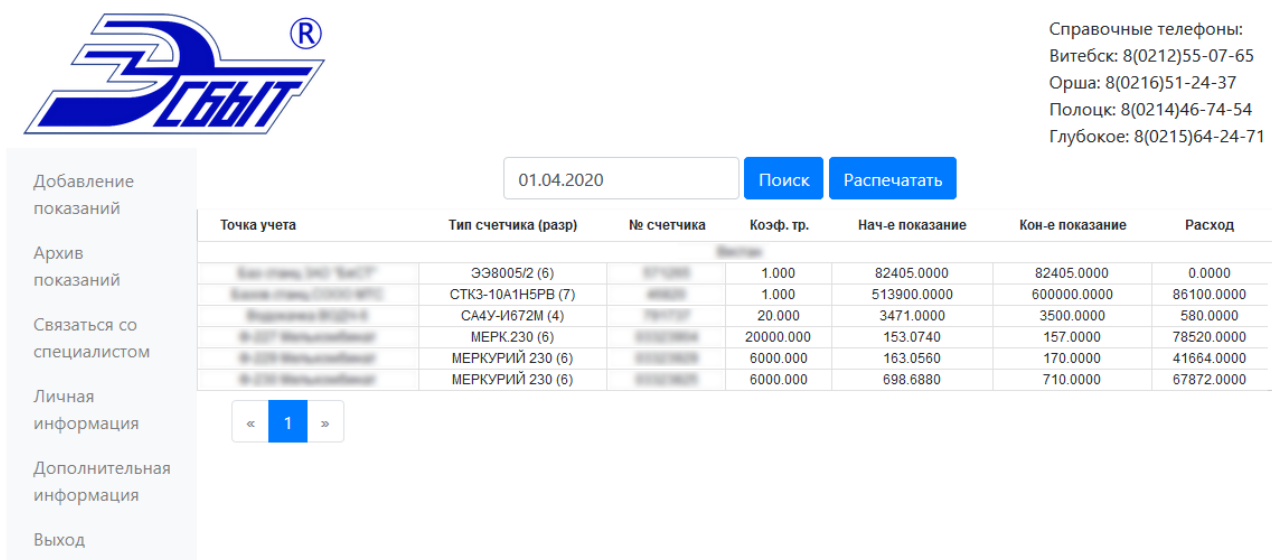
В этом расчетном периоде показания переданы
До следующего расчетного периода:

5 дней 8 часов 53 минут 36 секунд

Рисунок 10 – Страница с временем до следующего расчетного периода

5 Архив введенных показаний

Веб-приложение позволяет просматривать ранее введенные показания счетчиков по месяцам. Просмотр ранее введенные показания счетчиков осуществляется путем выбора меню «Архив показаний» на главной странице. После чего отобразится информация, введенная в текущем периоде. Сменив дату и нажав кнопку «Поиск» отобразится информация, соответствующая указанной дате.



Справочные телефоны:
 Витебск: 8(0212)55-07-65
 Орша: 8(0216)51-24-37
 Полоцк: 8(0214)46-74-54
 Глубокое: 8(0215)64-24-71

Добавление показаний

Архив показаний

Связаться со специалистом

Личная информация

Дополнительная информация

Выход

01.04.2020

Точка учета	Тип счетчика (разр)	№ счетчика	Кэф. тр.	Нач-е показание	Кон-е показание	Расход
Метр						
Бел.станд.100/1000	ЭЭ8005/2 (6)	871000	1.000	82405.0000	82405.0000	0.0000
Бел.станд.1000/1000	СТК3-10А1Н5РВ (7)	8880	1.000	513900.0000	600000.0000	86100.0000
Бел.станд.100/100	СА4У-И672М (4)	78700	20.000	3471.0000	3500.0000	580.0000
Б.С.П.Витебск/Бел	МЕРК.230 (6)	810000	20000.000	153.0740	157.0000	78520.0000
Б.С.П.Витебск/Бел	МЕРКУРИЙ 230 (6)	810000	6000.000	163.0560	170.0000	41664.0000
Б.С.П.Витебск/Бел	МЕРКУРИЙ 230 (6)	810000	6000.000	698.6880	710.0000	67872.0000


« 1 »

Рисунок 11 – Страница, содержащая архивную информацию

6 Дополнительные функции веб-приложения

В веб-приложении предусмотрена возможность связи со специалистом филиала «Энергосбыт», для оперативного рассмотрения возникающих вопросов. Функция «связаться со специалистом» будет заблокирована до тех пор, пока в личной информации не будет указан адрес электронной почты.

!!!Обращаем Ваше внимание, что ответы на вопросы, поступающие в структурные подразделения филиала «Энергосбыт» из раздела «Связаться со специалистом» будут в кратчайшее время направляться на электронный адрес, указанный в разделе «Личные данные». Заданные вопросы и ответы на них не регулируются законодательством об обращении граждан и юридических лиц.



Справочные телефоны:
 Витебск: 8(0212)55-07-65
 Орша: 8(0216)51-24-37
 Полоцк: 8(0214)46-74-54
 Глубокое: 8(0215)64-24-71

Добавление показаний	Номер договора: [redacted]
Архив показаний	Наименование договора: [redacted]
Связаться со специалистом	Фамилия, собственное имя, отчество лица, связывающегося со специалистом: Иванов Иван Иванович
Личная информация	Адрес электронной почты для обратной связи: potrebitel@gmail.com
Дополнительная информация	Тема сообщения <input type="text"/>
Выход	Текст сообщения <input type="text"/>

Рисунок 12 – Страница связи со специалистом

В пункте меню «Личная информация» имеется возможность изменить свою личную информацию. По желанию возможна смена действующего пароля.

Смена пароля

Старый пароль

Новый пароль

Подтверждение нового пароля

Рисунок 13 – Страница смены пароля

Пункт меню «Дополнительная информация» позволяет просматривать полезную информацию, опубликованную филиалом «Энергосбыт». По нажатию на интересующую ссылку, в браузере откроется файл формата pdf, с содержимым которого можно ознакомиться, распечатать или скачать.



Справочные телефоны:
Витебск: 8(0212)55-07-65
Орша: 8(0216)51-24-37
Полоцк: 8(0214)46-74-54
Глубокое: 8(0215)64-24-71

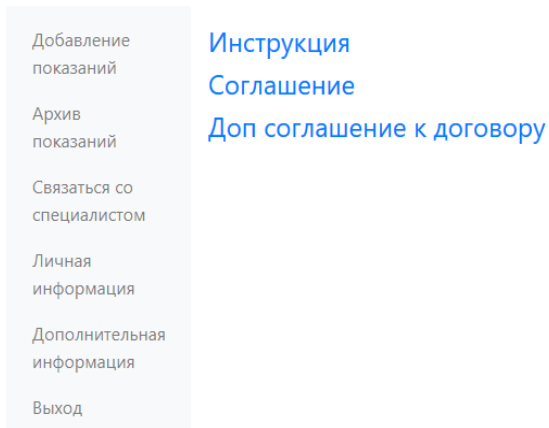


Рисунок 14 – Страница дополнительной информации

По нажатию на пункт меню «Выход» будет произведен выход с сайта и завершение работы учетной записи, до следующей аутентификации.